

Zapisnik srečanja ponudnikov iz doline Soče, Zelena hiša, Kobarid, 6. 12. 2017

Srečanja ponudnikov v Kobaridu se je udeležilo 24 predstavnikov ponudnikov občine Kobarid, župan Robert Kavčič in direktor Občinske uprave občine Kobarid Simon Škvor, v.d. direktor zavoda Turizem Dolina Soče Janko Humar, Mateja Leban, predstavnika podjetja Snapguest in moderator srečanja David Štulc Zornik. Prisotne so bile še zaposlene na Turizem Dolina Soče, Andreja Jurkovič, Anja Skočir, Tjaša Bizjak in Maja Ivančič.

Dnevni red:

1. Uvodni pozdrav župana občine Kobarid Roberta Kavčiča
2. Poročilo o delu zavoda Turizem Dolina Soče (Janko Humar)
3. Predstavitev analize turistične sezone v občini Kobarid (direktor Občinske uprave občine Kobarid Simon Škvor)
4. Informacija o novem načinu poročanja o gostih, statistiki in turistični taksi (Mateja Leban)
5. Predstavitev aplikacije za prijavo gostov (Jaka, Snapguest)
6. Razprava

1. Uvodni pozdrav župana občine Kobarid Roberta Kavčiča

Župan Robert Kavčič je najprej pozdravil turistične ponudnike, nato pa opozoril na odlično preteklo turistično sezono v letu 2017, katera je sad, dobrega dela ponudnikov, turistične organizacije in vremena. Zelo pomembno se mu zdi sodelovanje med ponudniki. Župan je sporočil, da je bilo za namene turizma v občini Kobarid letos namenjenih več kot 500.000 EUR (investicije v infrastrukturo, delo zavoda, turistične projekte, dogodke). Pomembno se mu zdi, da se poskuša kar se da najbolje uskladiti želje občanov na eni strani in gostov na drugi strani.

2. Poročilo o delu zavoda Turizem Dolina Soče (Janko Humar)

V.d. direktor zavoda Turizem Dolina Soče Janko Humar je predstavil postopek združevanja zavodov LTO Bovec in LTO Sotočje, aktivnosti zavoda Turizem Dolina Soče v letu 2017, rezultate rekordne turistične sezone glede na število nočitev in plan dela zavoda za leto 2018. Poudaril je, da je pomembno sodelovanje s ponudniki in tudi s Slovensko turistično organizacijo, ki v letu 2018 še povečuje sredstva za promocijo (digitalni marketing). Več v prilogi.

Franci Kokalj (Apartma Kokalj) je poudaril, da se še vedno dela premalo na kulinariki. Dolina ima kakovostno hrano, ki jo lahko še bolj spromovira. Ne smemo pozabiti tudi na kakovostno, pitno vodo, ta dobrina je nam samoumevna, drugje pa visoko cenjena. LTO bi to lahko bolj poudaril.

Janko Humar se strinja s tem, da je kulinarika zelo pomembna, veliko je na promociji kulinarike lani naredila in še vedno dela Ana Roš, najboljša kuharska mojstrica na svetu. Seveda pa se je smiselno tej promociji pridružiti in jo podpirati.

Nataša Rot (Hiša sonca) je pohvalila predstavitev in zaključek, da se mora sezona podaljšati. Naloga zavoda TDS je, da spodbuja in promovira možnost izven sezonskih počitnic v dolini Soče. Vprašala je še kako bo v prihodnosti organiziran TIC kobarid.

Janko Humar je odgovoril, da je tudi prioriteta TDS spodbujati turiste, da nas obišejo izven sezone. Glede organizacije TICa Kobarid, se v januarju pričakuje razpis.

Andreja Jurkovič je glede podaljševanja sezone dodala, da se v Kobaridu to skuša doseči npr. s Jestivalom, ki je prav z namenom podaljšanja sezone organiziran v oktobru, čeprav je zato včasih pod vprašajem vreme. Drugi način pa je promocija preko digitalnega oglaševanja.

3. Predstavitev analize turistične sezone v občini Kobarid (direktor Občinske uprave občine Kobarid Simon Škvor)

Simon Škvor je predstavil rezultate nočitev v občini Kobarid ter prednosti in slabosti le teh. Razložil je finančne vire Občine (prihodke s strani turizma – taksa, koncesija igralnice,... in odhodke). Ena izmed posledic vse večjega števila obiskovalcev je obremenitev cest, zato bo potrebno urediti počivališča, optimizirati parkirišča (uvedba kartice). Primer dobre prakse je Hop-on hop-off avtobus, ki bi si ga v prihodnje želeli razširiti še do Čedad, Tolmina, Mosta na Soči, Bovca. Občina je prevzela tudi upravljanje nekaterih tematskih poti, ki jih je v letu 2017 vzdrževala: Kobariška zgodovinska pot, Soška pot, Kobariško Blato, nekaj je vložila tudi v Idrsko pot, Pradolina, Napoleonov most – Logje, Koseška Korita,... Občina Kobarid organizira ali pa pomaga pri organizaciji številnih dogodkov, v prihodnje bi si želeli, da bi organizacijo le teh prevzela društva in zavod TDS. Več v prilogi.

Boštjan Jazbec (Gostišče Jazbec) je izpostavil problem kopanja v Kozjaku. Poleg posameznikov, ki se tam kopajo in agencij, ki ponujajo soteskanje na Kozjaku, obstajajo tudi agencije z Bleda, ki vozijo turiste na kopanje v Kozjak. To bi morali urediti.

Simon Škvor je odgovoril, da je kopanje prepovedano, težava je, da redar ne more vsega nadzorovati.

Župan Robert Kavčič je predlagal, da se, če kdo vidi kopalce v Kozjaku, takrat pokliče na redarsko službo.

Franci Kokalj (Apartma Kokalj) je vprašal kakšen je nadzor kajakašev po dovoljeni uri.

Simon Škvor je odgovoril, da velja tudi zanje isto – nadzor s strani redarjev. Prav zato je v visoki sezoni težava v tem, da en redar ne more pokriti vsega: od črnega kampiranja ponoči, Nadiže, Soče, Kozjaka, parkirišč,...

Franci Kokalj (Apartma Kokalj) je vprašal zakaj se ne očisti struge Nadiže, na glavnem kopališču pri Zderu je bilo v vodi vejevje, ki ga ni nihče odstranil.

Simon Škvor mu je odgovoril, da tega Občina ne sme narediti brez dovoljenja ARSO. Brez dovoljenja ne sme narediti ne bazenov in ne čiščenja rečne struge.

Boštjan Jazbec (Gostišče Jazbec) je vprašal ali ima Občina namen narediti polnilnico za električne avtomobile na trgu?

Župan Robert Kavčič je odgovoril, da so lani sofinancirali polnilnico pri Planiki (polovično), da pa bodo v primeru, če se pojavi potreba, naredili tudi polnilnico na trgu. Zaenkrat se takšna potreba še ne kaže.

Simon Škvor meni, da bi takšne polnilnice lahko naredili preko projektov – Interreg.

Janko Humar je dodal, da vidi smisel polnilnic tam, kjer se obiskovalci lahko za nekaj ur zamotijo, da nekaj počnejo npr. hoteli, restavracije. Takšen je bil projekt EgoZero, kateri je bil zagnan prezgodaj, ko Slovenija še ni bila pripravljena, sedaj bi bilo to bolj smiselno.

4. Informacija o novem načinu poročanja o gostih, statistiki in turistični taksi (Mateja Leban)

Namen je poenostavitev poročanja o turističnih nočitvah. Več v prilogi.

Ponudniki so imeli komentar o nesmiselnosti vpisovanja ure prihoda / odhoda. Mateja Leban je odgovorila, da se vpiše predvideno uro, če se ta spremeni za kakšno uro, se tega ne popravlja, drugače je potrebno popraviti. Gre pa tu za uro odjave gosta in ne uro odhoda gosta. Gost je lahko še cel dan v bližini, vendar po odjavi ponudnik z njim zaključi.

Boštjan Jazbec (Gostišče Jazbec) je povedal, da lahko vpis nastanitvenega obrata brezplačno uredite tudi na Obrtni zbornici Tolmin, če ste njihov član.

Mateja Leban je dodala, da to lahko storite sami doma z digitalnim podpisom. Če tega ne znate narediti sami, lahko greste tudi na AJ PES v Novo Gorico, kjer ne rabite pooblastila in je prav tako brezplačno.

5. Predstavitve aplikacije za prijavo gostov (Jaka, Snapguest)

Predstavnika podjetja Snapguest d.o.o. sta predstavila aplikacijo, ki olajša prijavo gostov. Več v prilogi.

Mirjana Petrič (Kamp Lazar) je vprašala, če se lahko podatke, ki se jih poskenira preko aplikacije uvozi v njihov program za izstavitev računa gostu.

Jaka je odgovoril, da ne, ker bodo v januarju oni začeli s prodajo njihove davčne blagajne in »channel managerja«, ta dva programa pa bosta povezana z aplikacijo za skeniranje podatkov iz dokumenta in je to njihova prednost, glede na druge programe. Aplikacija snapguest omogoča samo branje dokumenta in pošiljanje podatkov na Policijo.

6. Razprava

Lidija Koren (Kamp Koren) je vprašala zakaj Turizem Dolina Soče še ni pristopila k pridobitvi certifikata Slovenia Green Destination.

Janko Humar se strinja, da bi dolina morala imeti ta certifikat, vendar pa je zanj potrebno sodelovanje vseh treh občin, ki bi morale nuditi vse potrebne dokumente.

Zapisa: Andreja Jurkovič, Turizem Dolina Soče

V Kobaridu, 8. 12. 2017